

L'ÉTABLISSEMENT

T EIAPII99EWENI	
Situation géographique	4
Statut	4
Instances	5
Capacité d'accueil et public accueilli	5
Sécurité	5
VOTRE CONFORT	
Chambres	6
Télévision, téléphone, internet	6
Espaces communs	6
Prestations	7
VIE QUOTIDIENNE	
Restauration	8
Visites	9
Animaux de compagnie	9
Sorties et absences	9
Blanchisserie	9
Maintenance des équipements et matériels	
VIE SOCIALE ET ANIMATIONS	
Projet d'animation	10
Projet d'animation	11
Projet d'animation Sorties et échanges	11
Projet d'animation	11 11 11
Projet d'animation	11 11 11 11
Projet d'animation	11 11 11 11
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ	. 11 . 11 . 11 . 11
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin	. 11 . 11 . 11 . 11
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante	11 11 11 11 11 12
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante Intervenants paramédicaux	11 11 11 11 11 12
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante	11 11 11 11 11 12
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante Intervenants paramédicaux Psychologue Soins	111 111 111 112 12 12 12
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante Intervenants paramédicaux Psychologue	111 111 111 112 12 12 12
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante Intervenants paramédicaux Psychologue Soins Prise en charge financière des soins	111 111 111 112 12 12 12
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante Intervenants paramédicaux Psychologue Soins Prise en charge financière des soins FORMALITÉS	11 11 11 11 12 12 12 12
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante Intervenants paramédicaux Psychologue Soins Prise en charge financière des soins FORMALITÉS Dossier d'admission	111 111 111 112 12 12 12 12
Projet d'animation Sorties et échanges Ateliers et jeux Manifestations Association Culte VOTRE SANTÉ Médecin Équipe soignante Intervenants paramédicaux Psychologue Soins Prise en charge financière des soins FORMALITÉS	11 11 11 11 12 12 12 12 12

Livret d'accueil

de la Résidence de Bizy

Madame, Monsieur, Cher résident

L'ensemble du personnel, les résidents et la direction sont heureux de vous accueillir à la Résidence de Bizy, votre nouveau domicile.

Cette structure est un Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (E.H.P.A.D). À ce titre, elle vous accueille pour vous accompagner dans les actes de la vie quotidienne et vous assurer une surveillance médicale si nécessaire.

Soyez assurés que l'ensemble du personnel amené à vous entourer et vous accompagner au quotidien, mobilise son savoir-faire, son professionnalisme et toute son attention pour que vos conditions de vie soient les plus agréables et sécurisantes possibles, dans un esprit de sérénité, de convivialité et de maintien de l'autonomie.

Ce livret d'accueil vous est remis afin de vous permettre de mieux connaître l'établissement qui vous accueille et vous présente les prestations proposées.

Il est également destiné à votre famille et contient de nombreux renseignements qui seront utiles tout au long de votre séjour.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions; elles nous seront précieuses pour améliorer encore davantage vos conditions d'accueil et de séjour.

Nous restons à votre entière disposition.

Catherine LATGER, directrice du CHCN

Émilie THEPAULT, directrice par délégation

Établissement

Situation géographique

Située à **Cuts** (commune de 600 habitants), à **10 km de Noyon et à 28 km de Compiègne**, la résidence de Bizy bénéficie d'un cadre verdoyant dans une petite commune du nord-est de l'Oise.

Elle est située près du centre-ville et de ses commerces de proximité.

Statut

Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), la résidence de Bizy est un établissement public autonome entrant dans la catégorie des établissements sociaux et médico sociaux, tels que définis par la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

L'EHPAD de Bizy est lié au Centre Hospitalier Intercommunal Compiègne-Noyon par une convention de direction commune. Il collabore avec les autres établissements du Centre Hospitalier ou en direction commune :



Centre Fournier-Sarlovèze

22 rue de la Justice 60200 COMPIÈGNE © 03 44 23 69 01



EHPAD St-François

avenue Alsace Lorraine 60400 NOYON © 03 44 44 42 85



EHPAD St-Romuald

avenue Alsace Lorraine 60400 NOYON © 03 44 44 46 75



EHPAD Dorchy

1 rue du Parc 60350 ATTICHY © 03 44 42 10 33



EHPAD Bellifontaine

9 rue de Noyon 60310 BEAULIEU-LES-FONTAINES © 03 44 43 40 21



EHPAD Bernard

3 place Aristide Briand 60170 TRACY-LE-MONT © 03 44 30 83 34



* dont 1 place en hébergement temporaire

Instances

L'EHPAD de Bizy est dirigé, par délégation, par un directeur adjoint du Centre Hospitalier Compiègne-Noyon, dont le rôle est d'assurer la gestion administrative, financière et technique de l'établissement.

Le Conseil d'Administration, instance décisionnelle, définit la politique générale de l'établissement et délibère sur différents points. Il se réunit au moins quatre fois par an. Sa présidence est assurée par le Maire de la commune de Cuts. Le Conseil de la Vie Sociale, instance consultative, est composé de représentants des résidents, des familles, du personnel et du Conseil d'Administration. Il donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions relatives à la vie dans l'établissement.

Capacité d'accueil et public accueilli

L'EHPAD de Bizy dispose de 55 lits d'hébergement permanent et d'1 place en hébergement temporaire.

Il accueille des personnes âgées dépendantes de 60 ans et plus (sauf dérogation) et est habilité à recevoir des bénéficiaires de l'aide sociale.

L'EHPAD de Bizy privilégie les demandes d'admission des personnes habitant la Communauté de communes ainsi que les rapprochements familiaux.

Sur le plan médical et paramédical, le médecin coordonnateur

et le cadre de santé évaluent la capacité à accueillir un nouveau résident selon plusieurs critères :

- Son niveau de dépendance (toilette, habillage et autres soins de nursing),
- Les besoins liés à son état de santé (nécessité ou non d'une infirmière la nuit, soins médicaux techniques importants, troubles du comportement).

Sécurité

L'EHPAD de Bizy relève de la réglementation applicable aux établissements recevant du public, de type J. À ce titre, il bénéficie d'un avis favorable de la commission de sécurité et d'accessibilité, en date du 29 janvier 2015 (visite obligatoire tous les 3 ans).

L'établissement est surveillé 24h/24, notamment la nuit, grâce à la présence systématique de 2 agents.

La sécurité alimentaire est assurée par une visite annuelle des services de la Direction Départementale de la Protection des Populations (services vétérinaires).

La qualité de l'eau fait l'objet de contrôles réguliers par un laboratoire agréé.

Les équipements importants de l'établissement sont soumis à des vérifications réglementaires à périodicité déterminée (ascenseurs, chaudière, etc).



Votre confort



Chambres

L'établissement dispose de 42 chambres individuelles et de 7 chambres doubles, toutes équipées de :

- un lit médicalisé (si besoin)
- un chevet
- une table
- une chaise
- un fauteuil de repos
- une table adaptable si besoin

Chaque chambre dispose d'un cabinet de toilette individuel (WC, lavabo et douche) adapté aux personnes à mobilité réduite, d'un placard et d'un système d'appel malade.

Vous avez la **possibilité de personnaliser votre espace de vie** afin de vous sentir chez vous en complétant le mobilier par des meubles personnels, dans la limite de la surface, de l'accessibilité et de la sécurité.

Vous pouvez recevoir dans votre chambre, votre famille, vos proches et vos amis à votre guise.

Toute activité de démarchage est soumise à l'autorisation expresse de la Direction de l'EHPAD.

Télévision, téléphone et accès à internet

La télévision n'est pas fournie par l'établissement, mais vous pouvez installer la vôtre.

Chaque chambre est équipée d'une prise téléphonique. Afin de disposer d'une ligne, vous devez solliciter l'opérateur téléphonique de votre choix. La facture vous sera alors adressée nominativement par l'opérateur choisi.

Comme pour le téléphone, l'accès à Internet s'effectue par l'intermédiaire de l'opérateur de votre choix.

Services

Le courrier

Vous pouvez envoyer et recevoir du courrier. Sa distribution s'effectue tous les jours en début d'après-midi, sauf les weekends et jours fériés.

Vous pouvez déposer vos lettres à l'accueil ou dans la boîte aux lettres. L'affranchissement reste à votre charge.

Le salon de coiffure & les soins esthétiques

Les professionnels de l'EHPAD, animatrice ou aide-soignante, peuvent vous proposer des soins esthétiques et de bien-être dans le cadre de votre prise en soin.

Des coiffeuses extérieures interviennent plusieurs fois par semaine et ont signé une convention d'utilisation du salon de coiffure de l'établissement.

Le montant de la prestation est intégralement à votre charge, selon les tarifs en vigueur affichés sur la porte du salon de coiffure.



Espaces communs

Intérieur

- <u>Salle d'animation</u>: C'est le lieu où se déroulent divers activités et ateliers de loisirs et de plaisir en fonction de la programmation élaborée par le service Animation.
- <u>Salles à manger</u>: L'établissement en compte 3. Leur aménagement contribue à la convivialité des repas entre résidents.
- <u>Salons</u>: Ils favorisent les moments de détente, de distraction (jeux, lecture, télévision) et de rencontres avec d'autres résidents et sont également à votre disposition pour accueillir vos proches.

Extérieur

• <u>Jardin</u> : Vous aurez tout le loisir de découvrir un jardin clos, verdoyant et fleuri avec des espaces de repos.



L'espace Snoëzelen

Cet espace est plus particulièrement dédié aux résidents souffrant de troubles du comportement.

À la fois stimulante et apaisante, la salle dispose d'équipements permettant de cibler les stimuli par les sens, notamment au travers d'effets lumineux, de jeux de couleurs, de sons, de musiques, de parfums... Chez les malades d'Alzheimer, une baisse des comportements agressifs est souvent constatée et la communication est favorisée.

Résidence de Bizy

Vie quotidienne

Restauration

La production des repas est réalisée sur place par l'équipe des cuisines et sont servis en liaison chaude. Les produits de saison sont privilégiés.

Les menus sont établis sur des cycles de 6/8 semaines. Ils respectent l'équilibre nutritionnel et les habitudes alimentaires des résidents, de même que les régimes alimentaires spécifiques et sur prescription médicale.

Une commission restauration (composée des professionnels de cuisine, des professionnels soignants, du cadre de santé, du directeur, des représentants des résidents et des familles) se réunit plusieurs fois dans l'année pour évaluer la qualité de la prestation et pour valider le plan des menus proposé aux résidents.

En cas de problème de santé et sur avis médical, vous pouvez ponctuellement être servi en chambre.

(Exemple de menu ci-dessous)

* Horaires des repas :

Petit-déjeuner : 8h30

Déjeuner : 12h00 Goûter : 16h00 Dîner : 19h00



Repas accompagnant

Si vous le souhaitez, vous pouvez inviter les personnes de votre choix à déjeuner, à la condition de réserver, au moins 48 heures à l'avance, auprès du service administratif (du lundi au vendredi).

Les invitations relèvent d'une facturation particulière dont les prix sont consultables sur demande au service administratif.

* Exemple des menus d'une semaine Dimanche Samedi Vendredi Jeudi Mercredi Mardi Terrine de campagne Lundi DÉJEUNER Coeur de palmier Salade grecque Pintade Melon Suprême de poulet Carottes vinaigrette Tomate vinaigrette Pamplemousse salade Haricots verts Filet de colin sauce Ratatouille PDT rissolées Tripes beurre blanc Goulash PDT vapeur Saucisse de Toulouse Plateau de fromage Frites Gratin dauphinois Riz pilaf Paupiette de dinde Plateau de fromage Flageolets persillés Plateau de fromage Plateau de fromage Plateau de fromage Ratatouille Pâtisserie Plateau de fromage Fruit de saison Plateau de fromage Fruit de saison Fruit de saison **Pâtisserie** Fruit de saison Fruit de saison **DÎNER** Bouillon vermicelles Potage de tomate Soupe à l'oignon Bruschetta au jambon Velouté de choux Potage de poireaux Omelette Filet de poisson Salade de tomate Potage de légumes champignons fleurs Velouté de courgettes Macédoine Raviolis Salade verte Compote de pomme Salade piémontaise Quiche lorraine Salade iceberg Salade de pâtes Petit suisse Haricots beurre Entremet pistache Liégeois vanille Salade de fruits Entremet praliné Yaourt aromatisé

Visites

Les visites sont autorisées chaque jour de 9h à 21h. Les visiteurs peuvent, s'ils le souhaitent, accompagner les résidents dans les activités et participer aux animations.

Sorties et absences

Les résidents peuvent sortir librement de 9h à 21h. Ceux qui désirent s'absenter plus longtemps devront prévenir un responsable de l'établissement.

Animaux de compagnie

Les animaux ne sont pas autorisés à vivre dans l'établissement aux côtés des résidents. Néanmoins, les visiteurs ont la permission de venir avec un animal domestique en prenant soin de le tenir en laisse et à condition qu'il ne représente aucun danger pour les résidents et le personnel.

Blanchisserie



Votre linge est entretenu par un prestataire extérieur à la charge de l'EHPAD.

Avant votre entrée, une liste indicative du linge à fournir vous est communiquée. Il est recommandé de disposer de linge personnel en quantité suffisante afin de pallier au délai d'entretien lié à la collectivité.

À chaque ajout ou suppression de linge, veuillez prévenir le personnel qui le notera sur votre « trousseau d'arrivée ».

*** Pensez à renouveler votre trousseau ***

L'établissement se charge du marquage du linge (nom et prénom du résident) moyennant son paiement.

Le linge plat fourni par l'établissement (draps, taies d'oreiller) est également entretenu par un prestataire extérieur aux frais de l'EHPAD.

Maintenance des équipements et matériels

Les petites réparations sur les équipements appartenant à l'EHPAD sont assurées par les agents du service technique de l'établissement (l'intervention étant comprise dans les frais de séjour).

Si vous rencontrez des dysfonctionnements, signalez-les à l'équipe soignante qui en fera part au service technique.

Vie sociale et animations

L'EHPAD de Bizy est un lieu de vie où la vie sociale des résidents et l'animation tiennent une place essentielle. La mission de l'animation est de mettre en oeuvre et de développer «le projet de vie individualisé» de chaque résident.

Projet d'animation

L'ensemble des résidences pour personnes âgées présentées au début de ce livret d'accueil, s'est engagé dans une dynamique de coopération afin de valoriser l'animation et la vie sociale au sein des différents établissements. Une commission d'animation annuelle permet d'envisager des projets communs partagés.

Les animateurs sont les garants de la qualité et de la variété des activités qui respectent les choix et désirs individuels de chacun des résidents. Ils sont soutenus dans leur mission par l'intervention ponctuelle d'autres professionnels de l'EHPAD.

Le projet d'animation est élaboré chaque année et le programme hebdomadaire est affiché au sein de l'EHPAD. Les activités à l'intérieur de l'établissement permettent au résidents de partager des moments de joie et de convivialité. L'ouverture sur l'extérieur est aussi privilégiée à travers des sorties.

Le programme d'animation s'organise autour des valeurs suivantes :

CITOYENNENETÉ

- √ Groupe de parole
- √ Réalisation d'un journal
- √ Atelier mémoire
- ✓ Participation aux élections CVS (Conseil de Vie Sociale), élections locales, départementales, régionales et nationales.

ACTIVITES DE LA VIE QUOTIDIENNE

- √ Cuisine
- ✓ Jardinage
- √ Travaux manuels

VALORISATION DE L'EXPERIENCE

- ✓ Rencontres intergénérationnelles (écoles, centres de loisirs, collèges)
- √ Ateliers d'écriture

VALORISATION DE L'IMAGE DE SOI

- ✓ Esthétique
- √ Gymnastique douce
- √ Atelier bien-être

Sorties et échanges

Des sorties de proximité à vocation festive ou culturelle sont proposées régulièrement (thé dansant, spectacles, tournois inter-EHPAD, visites de sites ou de musées, etc.)

Ateliers et jeux

Différents ateliers sont mis en place et participent à l'épanouissement et à la prise en soin de la personne âgée (atelier pâtisserie, atelier bois, atelier origami, atelier de loisirs créatifs).

Des jeux tels que les lotos ou jeux de mots sont organisés pour le plus grand plaisir de tous! Des tournois sont toujours l'occasion de décerner des lots et cadeaux aux heureux vainqueurs.

En dehors de la programmation, les jeux de société sont proposés et à disposition des résidents qui le désirent.

Les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) sont également mises en avant au sein de l'EHPAD afin de permettre aux résidents de « vivre avec leur temps » : WII, Logiciel l-pocarte.



Manifestations

De nombreuses manifestations festives se déroulent tout au long de l'année afin de marquer les évènements du calendrier : anniversaires, fête de la musique, fête de Pâques, de Noël, Nouvel An, repas à thèmes, fête des familles, etc.

Intervention des bénévoles

«L'association de Bizy» composée de résidents, de membres du personnel et de personnes extérieures, est responsable d'un budget alloué par l'EHPAD pour le financement de diverses activités. Une convention de partenariat est signée par le Président de l'Association et le Directeur de l'EHPAD.

Culte

Selon vos convictions, vous pouvez pratiquer le culte librement. Vous pouvez recevoir la visite d'un ministre du culte de votre choix, sur demande.

Une fois par mois, un office de culte catholique est célébré au sein de l'EHPAD dans la salle d'animation.

Résidence de Bizy

Votre santé

L'EHPAD de Bizy est un lieu de vie et c'est aussi un lieu de soins, bénéficiant d'une surveillance continue grâce à son système d'appel malade et à la présence d'une veille de nuit.

En cas de problème médical, le médecin traitant ou le médecin du Samu (centre 15) est immédiatement contacté.

Libre choix du médecin traitant

Vous conservez le libre choix de votre médecin traitant lors de votre séjour au sein de l'EHPAD.

Médecin coordonnateur

L'établissement dispose d'un médecin coordonnateur à temps partiel. Il est notamment chargé de la coordination des soins en lien avec les médecins libéraux et l'équipe soignante en vue de l'élaboration et de la mise en œuvre des différents projets et accompagnements.

Équipe soignante

L'équipe soignante est composée d'infirmières diplômées d'Etat encadrées par un cadre de santé placé sous l'autorité du Directeur. Elles assurent le suivi des visites des médecins et des prescriptions médicales ainsi que les soins infirmiers.

Intervenants paramédicaux

Vous conservez le libre choix de vos praticiens spécialisés (dentiste, dermatologue, ophtalmologue, pédicure, podologue, kinésithérapeute, etc.).

Le transport en vue de vous rendre à vos consultations est à votre charge et peut, suivant prescription médicale, être assuré par un taxi ou une ambulance.

Psychologue

Ce professionnel vous accompagne psychologiquement, ainsi que votre entourage familial si besoin. Il contribue aussi à la recherche d'un nouvel équilibre de vie au sein de l'EHPAD.

Soins de nursing

Les soins de nursing consistent à l'accomplissement des actes essentiels de la vie quotidienne (toilette, habillage, aide aux repas, prévention ou traitement de l'incontinence, etc.) Ils sont assurés par une équipe d'aides-soignantes qualifiées d'après une planification établie par le cadre de santé.

Les produits de toilette (shampooing, gel douche, savonnette, etc....) sont à votre charge — Pensez à les renouveler régulièrement.

Prise en charge financière des soins

L'ensemble des soins de nursing et des soins infirmiers est pris en charge par l'établissement. Les soins médicaux et les médicaments sont remboursés par l'Assurance Maladie et par votre mutuelle dans les mêmes conditions qu'à domicile.



Formalités

Dossier d'admission

La demande d'admission doit être adressée auprès de la Direction de l'établissement. Elle est examinée conjointement par le médecin coordonnateur, le cadre de santé et le directeur. L'admission est ensuite prononcée par le directeur.

Le dossier administratif d'admission est composé des pièces suivantes :

- ✓ Nom, adresse et numéro de téléphone de la famille,
- ✓ Désignation d'un référent familial,
- ✓ Livret de famille,
- ✓ Attestation de la carte vitale,
- ✓ Carte vitale, carte de mutuelle,
- √ Attestation d'assurance responsabilité civile,
- ✓ Avis d'imposition ou de non imposition
- ✓ **Justificatifs des ressources** (dossier APA, allocation logement, demande d'aide sociale)
- ✓ RIB
- ✓ Chèque de caution

Aides financières

L'aide sociale peut être accordée sous réserve des conditions de ressources. Dans l'attente de la décision de la commission à l'aide sociale et afin d'éviter toute difficulté de recouvrement, le résident versera une provision correspondant à 90% de ses ressources.

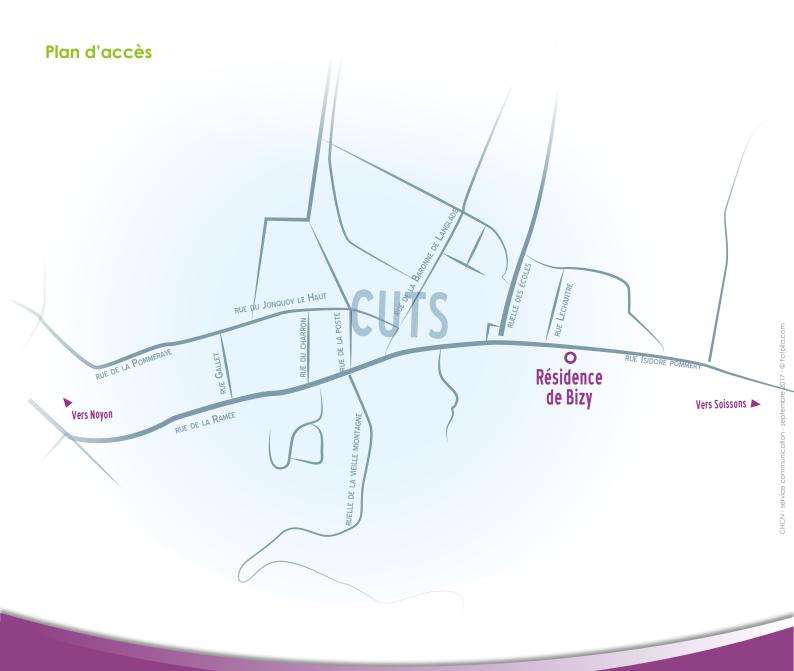
L'établissement répond aux normes pour l'attribution de l'allocation logement, permettant aux résidents qui remplissent les conditions nécessaires, d'en bénéficier. Cette demande est à faire auprès du personnel administratif de l'EHPAD.

Le règlement de fonctionnement et le contrat de séjour vous seront remis lors de votre admission.



Contacts utiles

Directeur par délégation	Émilie THEPAULT
Médecin coordonnateur	Dr LEMAIRE
Cadre de santé	Cédric BROWET
Administration EHPAD de Bizy	03 44 09 71 37
272 rue Isidore Pommery - 60400 CUTS	
Trésor Public	03 44 44 26 24
Place Saint-Barthélémy - 60400 NOYON	



EHPAD de Bizy 272 rue Isidore Pommery - 60400 CUTS

<u>Téléphone</u>: 03 44 09 71 37 ehpad.debizy.cuts@orange.fr

Centre Hospitalier COMPIÈGNE-NOYON

8, avenue Henri Adnot - BP 50029 - 60321 Compiègne cedex Tél. : 03 44 23 60 00 - Fax : 03 44 23 60 01 - www.ch-compiegnenoyon.fr

